

steingood*

Waar wonen weer
wonen wordt





bewonersbegeleiding

Inhoudsopgave

Over Steingoed	3.
Bewonersbegeleiding & sociaal projectbeheer	4.
Onze professionals	6.
In de praktijk	7.
Wat je verder kunt verwachten	8.
Onze andere diensten	9.
Waar we bekend om staan	10.
Onze aanpak	11.
Ons team	12.



Een huis is meer dan een gebouw. Het gaat om de mensen die er wonen, dromen en opgroeien. Zonder zorgen, met woonplezier en in een fijne leefsituatie. Daarvoor zijn de juiste professionals nodig, van klantenservice medewerkers, woonconsulenten en wijkbeheerders tot bewonersbegeleiders en projectmanagers. En dat is precies waar **Steingoed** al sinds 1992 voor zorgt.

We zijn ontstaan vanuit een familiebedrijf dat zich richtte op het onderhoud, ontwikkeling en beheer van bedrijfsonroerendgoed. Vanuit de stenen dus! Vervolgens kwam het toenmalige Woningbedrijf Rotterdam met de vraag om een renovatieproject te begeleiden. Dit was de eerste detacheringaanvraag, maar zeker niet de laatste! Door onze geschiedenis voelen we ons verbonden met de corporaties, aannemerij en de gemeenten.

Wij bemiddelen gekwalificeerde professionals die woningcorporaties, aannemers en gemeenten ondersteunen met hun volkshuisvestelijke uitdagingen.

Met een landelijk netwerk van regionale professionals werken we iedere dag aan een gezamenlijke missie: bijdragen aan een betere leefsituatie voor iedere bewoner in Nederland. Of het nu gaat om het invullen van vaste of tijdelijke posities, het bieden van projectondersteuning of het uitvoeren van complexe bewonersvraagstukken, bij Steingoed draait alles om mensen. We zijn betrouwbaar in onze afspraken, flexibel in onze aanpak en we streven altijd naar de hoogste klanttevredenheid.

Als professional of opdrachtgever kun je bij Steingoed een flinke dosis betrokkenheid verwachten. We bereiken de beste resultaten door onze innovatieve aanpak met de nieuwste tools en benaderingen.

Onze professionals anticiperen op wat er speelt én gaat spelen, waardoor we niet alleen een stap verder denken, maar er ook eentje extra zetten. Uitdagingen gaan we niet uit de weg en we verkennen graag kansen die bijdragen aan onze voortdurende groei en ontwikkeling.

Onze diensten

- Bewonersbegeleiding & sociaal projectbeheer
- Detachering
- Detavast-traject
- Werving & selectie

Bewonersbegeleiding & sociaal projectbeheer

Als specialistisch bureau voor bewonersbegeleiding zijn we je adviespartner op sociaal vlak. Onze professionals staan naast bewoners tijdens veranderingen in hun woonomgeving en houden altijd oog voor wat een huis tot een thuis maakt.

Onze bewonersspecialisten brengen:

- Slagkracht bij grootschalige herstructureringsprojecten.
- Praktijkervaring in het begeleiden van diverse bewonersgroepen.
- Een luisterend oor en daadkrachtige oplossingen voor complexe situaties.
- Inzicht in de unieke behoeften van verschillende doelgroepen.

Bij Steingoed draait alles om mensen. We zorgen dat bewoners zich gehoord voelen tijdens veranderingen, terwijl jouw projecten soepel doorlopen. Een aanpak die werkt voor bewoners én opdrachtgevers.



Bewonersbegeleiding

Een verhuizing, renovatie of buurtverandering heeft impact. Wij staan naast bewoners tijdens deze veranderingen en maken ze behapbaar. Onze begeleiders zorgen voor heldere communicatie, lossen knelpunten op en zorgen dat bewoners zich gezien voelen. Zo houden we jouw projecten in beweging én creëren we draagvlak onder bewoners.

Sociaal projectbeheer

Van planvorming tot uitvoering: onze specialisten coördineren het sociale spoor van jouw project. We brengen bewonersbelangen in kaart, ontwikkelen participatietrajecten en zorgen voor de juiste balans tussen projectdoelen en leefbaarheid. Met onze aanpak krijgt jouw project niet alleen fysiek maar ook sociaal de aandacht die het verdient.

Projecten en trajecten starten wij op in fases:

- Voorbereidingsfase: kennismaken, onderzoek, doelen formuleren, strategisch & plan van aanpak, bewonersreis en voorstel voor de toolbox.
- Draagvlakmeting: wel of geen 70% akkoord, overtuigen en verleiden en uitrol van plan van aanpak.
- Uitvoeringsfase: in verbinding met elkaar aan het werk, fysieke aanwezigheid op project en continue monitoring. Wij zijn fysiek aanwezig op het project en zijn ook bereikbaar via onze projecttelefoon.
- Nazorgfase: overdracht van alle informatie naar de woningcorporatie. Eventueel inzet van energicoach of nog een afsluitend bezoek van onze bewonersbegeleider.

Onze professionals

De Steingoed bewonersbegeleiders brengen meer dan alleen ervaring. Ze combineren kennis van wet- en regelgeving rondom sloop, renovatie en verduurzaming met praktische kennis van huurrecht. Ze maken het verschil door:



Communicatie die werkt

Onze bewonersbegeleiders spreken de taal van bewoners én opdrachtgevers. Ze vertalen technische zaken naar begrijpelijke informatie en bewonersbelangen naar heldere projectafspraken. Met die brug tussen werelden voorkomen ze misverstanden en creëren ze duidelijkheid, of het nu gaat om een keukentafelgesprek of een projectoverleg.



Oprechte betrokkenheid

Een verhuizing of renovatie raakt het leven van mensen direct. Onze begeleiders begrijpen wat dit betekent en vinden de balans tussen meeleven en oplossen. Ze leveren maatwerk achter de voordeur en bouwen aan vertrouwen. Dit zorgt voor bewoners die zich gehoord voelen, wat leidt tot meer draagvlak en hogere tevredenheid.



Technisch inzicht

Onze mensen begrijpen waar ze over praten als het gaat om bouw- en renovatiewerk. Ze kunnen technische vragen van bewoners beantwoorden en weten welke impact werkzaamheden hebben op het dagelijks leven. Deze basiskennis maakt hen geloofwaardige gesprekspartners voor zowel bewoners als aannemers.



Organisatiekracht

Een goed georganiseerd proces zorgt voor rust in je project. Onze begeleiders denken actief mee over planning en uitvoering. Ze houden alle betrokkenen op de hoogte en spelen een verbindende rol tijdens overleggen. Zo zorgen ze dat afspraken worden nagekomen en dat er tijdig wordt bijgestuurd als dat nodig is.

In de praktijk

In de huidige volkshuisvestelijke opgaven is goede bewonersbegeleiding geen luxe maar een noodzaak. We zetten bewoners écht centraal. Niet omdat het moet, maar omdat het werkt. Onze professionals zien bewonersbegeleiding als vakmanschap, met alles wat daarbij hoort. We zoeken partners die onze visie delen en samen met ons vanuit een gedeelde opgave willen werken. Zo maken we van jouw project een succes waarin zowel de technische als de menselijke kant de aandacht krijgt die ze verdienen.



Persoonlijke aandachtsgebieden

Onze bewonersbegeleiders nemen de tijd om echt kennis te maken met bewoners. Door hun verhalen te horen en hun situatie te begrijpen, kunnen we maatwerk bieden dat past bij hun leefwereld. Geen standaardaanpak, maar begeleiding die aansluit bij wat mensen nodig hebben. We vragen daarom ook de ruimte om deze persoonlijke benadering samen met jou mogelijk te maken.



Proactieve aanpak

We wachten niet af tot er problemen ontstaan. Onze begeleiders houden regelmatig contact met bewoners en organiseren activiteiten die bijdragen aan een sterkere gemeenschap. Door vroeg in te spelen op signalen, voorkomen we escalaties en creëren we draagvlak. Zo blijft jouw project in beweging en ontstaat er ruimte voor echte betrokkenheid.



Open communicatie

Transparantie vormt de basis van ons werk. We stimuleren een open dialoog tussen alle betrokkenen waardoor vertrouwen groeit en oplossingen sneller gevonden worden. Tegelijk gaan we discreet om met gevoelige informatie. Persoonlijke zorgen behandelen we met respect en de nodige aandacht, zodat iedereen zich veilig voelt om zich uit te spreken.



Continue feedback

We verzamelen actief feedback van bewoners en vertalen deze naar concrete verbeteringen. Met onze tools kunnen we snel inspelen op wat er leeft. Hoewel we onze bewonersapp kunnen inzetten, kiezen we vaak bewust voor persoonlijk contact. Zeker bij doelgroepen waar digitaal niet de eerste keuze is. In heldere rapportages maken we de resultaten voor jou inzichtelijk, afgestemd op de KPI's die we samen hebben vastgesteld.



Wat je verder kunt verwachten

Bekende gezichten

Door goed werkgeverschap binden we ervaren vakmensen voor lange tijd aan ons. Zij krijgen ruimte voor groei, wij luisteren naar hun ambities. Zo zorgen we samen voor een stevige basis. Onze professionals hebben daardoor hun waarde bewezen bij verschillende opdrachtgevers. Kortom, met Steingood kies je voor betrouwbare experts waar je op kunt bouwen.

Trainingen

Wij geloven in de kracht van kennis. Van communicatietrainingen tot omgaan met weerstand, we houden onze professionals scherp. Ze blijven op de hoogte van nieuwe regelgeving en ontwikkelingen in de sector. Daarnaast bieden we ook opleidingen op maat voor onze professionals. Zo kun jij bouwen op expertise die niet alleen vandaag werkt, maar ook morgen.

Waar mogelijk faciliteren we bovendien dat een junior-professional meeloopt met een senior. Zo geven we kennis direct door op de werkvloer én investeren we samen in de professionals van de toekomst.

steingood*

Waar we bekend
om staan





Onze aanpak

Adviserende rol

We houden nauw contact met de managers én HR-afdeling van onze opdrachtgevers. Voor de start van een opdracht stemmen we verwachtingen helder met elkaar af: wat vraagt de functie, wat heeft de kandidaat nodig, en hoe werken ze straks samen? Loopt het onderweg anders dan verwacht? Dan zitten we direct aan tafel. Onze adviseur bespreekt tijdig wat nodig is om de samenwerking weer soepel te laten verlopen. Zo houden we de communicatie open en de werksfeer goed voor iedereen.

Goede samenwerking en duidelijke verwachtingen

Een fijne samenwerking valt of staat met heldere afspraken, open communicatie en wederzijds vertrouwen. Daar geloven we heilig in. Alles wat we afspreken leggen we netjes vast, zodat we snel kunnen schakelen, ook als een vaste contactpersoon tijdelijk niet beschikbaar is.

Van onze opdrachtgevers verwachten we ook duidelijkheid. Wat is de exacte hulpvraag? Waarom is er tijdelijk iemand nodig? Hoeveel uur, voor hoe lang? Zo zorgen we samen voor een goede match én een eerlijke arbeidsovereenkomst voor onze professional.

Tijdens de opdracht houden we graag de vinger aan de pols. Gaat alles naar wens, voor beide partijen? Zo niet, dan horen we dat graag op tijd. Uiterlijk een maand voor einde opdracht maken we duidelijke afspraken over verlenging of afronding. Ook evalueren we periodiek op managementniveau: wat gaat goed, wat kan beter? Altijd in vertrouwen. Altijd met het oog op groei en kwaliteit.

Ons team staat voor je klaar!

Wat kun je van ons verwachten:

- Directe aanspreekpunten via onze regionale adviseurs.
- Snelle werving door gespecialiseerde recruiters.
- Naadloze administratieve afhandeling.
- Strategisch partnership via onze directeur.

Elke regio heeft vaste adviseurs en recruiters die elkaar vervangen bij afwezigheid. Zo heb je altijd iemand die je kent en die jouw organisatie begrijpt, ongeacht vakanties of ziekte.

Ons team werkt nauw samen om jouw vacatures snel te vullen met de juiste mensen. Terwijl de recruiters het kandidatennetwerk beheren, zorgen de adviseurs voor een perfecte match met jouw team en uitdagingen. Je krijgt dus niet zomaar een cv, maar een professional die echt past.



steingood*

010 - 418 74 69

info@steingood.nl

www.steingood.nl

Steingood Rotterdam * Haarlem * Breda

Fascinato Boulevard 228 - 4e

3065 WB Rotterdam

